



El Ministerio de Trabajo del Ecuador, a través del Servicio Público de Empleo “Encuentra Empleo”, está ejecutando en colaboración con el BID, BID Lab, Innovations for Poverty Action (IPA) y las Cámaras más representativas del país la Encuesta de Demanda de Habilidades 2024. La encuesta tiene como objetivo recopilar datos sobre las características de la demanda, oferta y desajuste de habilidades en el mercado laboral ecuatoriano. Los datos recopilados se tratarán de forma anonimizada y agregada, resguardando la privacidad individual.

El levantamiento de la información de la Encuesta se realizará, principalmente, de manera digital a través de una plataforma tecnológica. Para garantizar y facilitar el levantamiento de información, en este documento se detallan los pasos a seguir para llenar la Encuesta de Demanda de Habilidades 2024.

Te recordamos que la encuesta deberá ser llenada desde una computadora o laptop dado que tendrás una visualización más amplia y se facilitará la navegación a través de las preguntas.

Pasos para llenar la encuesta:

1. Ingresa a la dirección electrónica: [www.encuestahabilidades.com](http://www.encuestahabilidades.com)
2. Verifica si tu empresa fue seleccionada para llenar la encuesta, ingresando el número de RUC de tu empresa, el número de empleados de la misma y da clic en el botón Comenzar encuesta. Recuerda que el número de RUC debe tener 13 dígitos.

Ilustración 1

Te damos la bienvenida a la

## Encuesta de Demanda de Habilidades 2024

RUC de tu empresa

Cantidad em

**Comenzar encuesta**



3. Si tu empresa NO fue seleccionada para llenar la encuesta, se mostrará un mensaje informativo agradeciendo tu interés en participar e invitándote a estar atento para que revises los resultados de la encuesta en los próximos meses.

Ilustración 2



### ¡Gracias por participar!

Su empresa no ha sido seleccionada para contestar la encuesta en esta ocasión. Valoramos profundamente su interés y compromiso en mejorar las políticas públicas de empleo en Ecuador.

Le haremos llegar los resultados de la encuesta y el Ministerio del Trabajo espera contar con su participación en próximas ediciones de la Encuesta de Demanda de Habilidades.

Su contribución es fundamental para construir un futuro laboral más sólido y equitativo. ¡Apreciamos su colaboración!

**Aceptar**

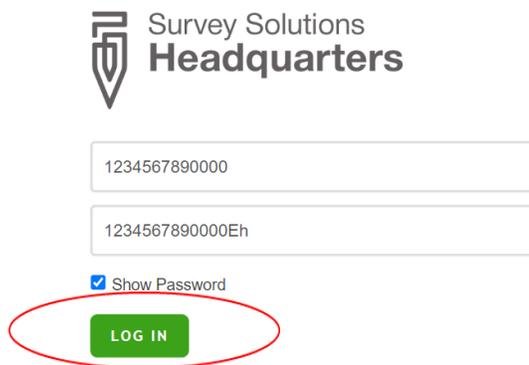
4. En el caso de que tu empresa SI fue seleccionada para llenar la encuesta, se desplegará un mensaje informándote el nombre de usuario y clave de acceso a la misma (si es la primera vez que ingresas). Al dar clic en completar la encuesta serás redireccionado automáticamente a la plataforma que recogerá la información.<sup>1</sup>

Ilustración 3



5. Si es la primera vez que accedes a la plataforma debes iniciar sesión ingresando tu usuario y contraseña. El usuario es el número de RUC de la empresa y tu contraseña, el número del RUC de la misma empresa seguido por las siglas Eh (por ejemplo: 1234567890000Eh). Luego debes hacer clic en log in.

Ilustración 4



<sup>1</sup> <https://susohabilidades.click/>

6. Posteriormente, se te pedirá cambiar tu contraseña, la cual debe contar con un mínimo de 10 caracteres, una letra mayúscula y una letra minúscula, da clic en actualizar. Recuerda que esta contraseña será la que utilizarás a partir de ahora para acceder a la encuesta. Guárdala en un lugar seguro y recuérdala en el caso de que vuelvas a entrar a la encuesta. Si olvidaste tu contraseña, comunícate al correo: encuesta\_habilidades@trabajo.gob.ec indicando tu nombre y apellido, cargo y RUC de la empresa que representas.

Ilustración 5

### Administrar cuenta

Cambiar clave

Your password has been reset. You must change it to get access to site.

Clave anterior

Nueva clave

Confirme la clave

Mostrar contraseña

ACTUALIZAR

7. Para iniciar el llenado de la encuesta, debes dar clic izquierdo en “Encuesta de Habilidades 2024” y seleccionar iniciar nueva entrevista.

Ilustración 6

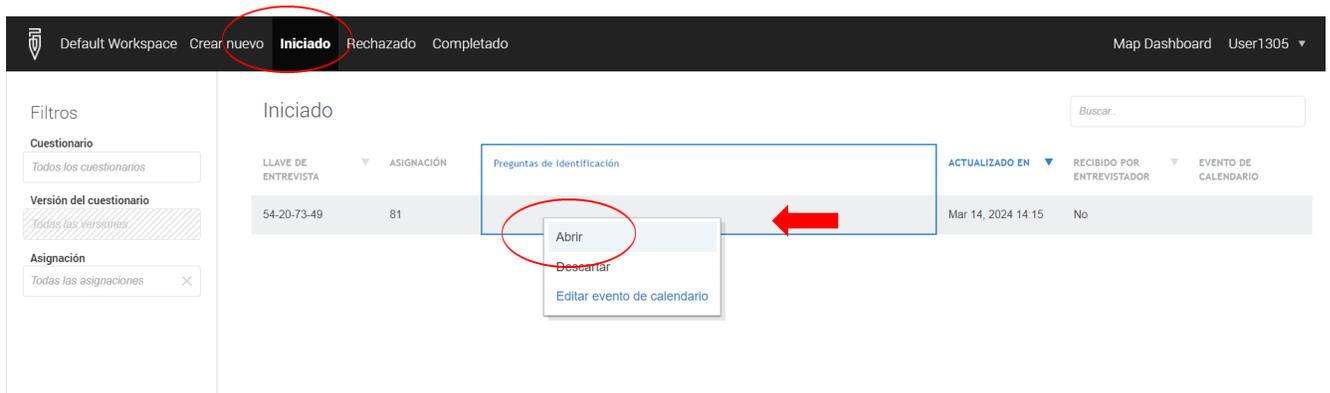
### Crear nuevo

ASIGNACIÓN	ENTREVISTAS NECESARIAS	CUESTIONARIO	Preguntas de identificación	ACTUALIZADO EN	CREADO EN
83	1	(ver. 2) Encuesta Habilidades 2024		Mar 13, 2024 12:15	Mar 13, 2024 12:15

Inicio de entrevista: Iniciar nueva entrevista, Editar evento de calendario

8. En caso de que ya hayas accedido con anterioridad a la encuesta y la cerraste antes de completar, puedes ingresar nuevamente a la página web [www.encuestahabilidades.com](http://www.encuestahabilidades.com), ingresar tu RUC (Ilustración 7) y se te redirigirá a la plataforma de recolección. Allí debes ingresar tus credenciales, seleccionar la opción "Iniciado" en la parte superior de la pantalla, hacer clic izquierdo sobre la barra gris, seleccionando la opción "Abrir". Así, podrás retomar la encuesta donde lo dejaste.

Ilustración 7



9. Después, aparecerá el cuestionario de la encuesta de habilidades 2024. A la izquierda de la pantalla se muestra las diferentes secciones del cuestionario y el porcentaje de llenado del mismo. Las secciones resaltadas en verde tienen indicaciones importantes para tu lectura, las secciones en azul indican que aún no han sido finalizadas, y las secciones en rojo señalan la presencia de algún error. A continuación, debes dar clic en consentimiento informado.

Ilustración 8

Progress: 0/56 0%

ENCUESTA DE DEMANDA DE HABILIDADES 2024

ENCUESTA DE DEMANDA DE HABILIDADES 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Información general

2. Características de la empresa y los trabajadores

3. Demanda de fuerza de trabajo y competencias requeridas

4. Competencias de la fuerza de trabajo existente

5. Capacitación y desarrollo de la fuerza de trabajo existente

6. Contratación de trabajadores extranjeros

Validación

Demanda por servicios del SECAP

Completar

ENCUESTA DE DEMANDA DE HABILIDADES 2024

**¡Te damos la bienvenida a la Encuesta de Demanda de Habilidades en Ecuador 2024!**

La "Encuesta de Demanda de Habilidades 2024" tiene como objetivo recopilar datos sobre las **características de la demanda, oferta y desajuste de habilidades en el mercado laboral ecuatoriano**. Los datos recopilados se tratarán de forma anonimizada y agregada, resguardando la privacidad individual. El propósito fundamental es proporcionar una comprensión detallada de las necesidades actuales y futuras, así como de las habilidades requeridas en el mercado laboral. Esta información beneficiará a individuos, empresas y al sector público, brindando conocimientos estratégicos fundamentales para la toma de decisiones.

La información recopilada en esta encuesta es de **carácter confidencial** y será utilizada únicamente con fines estadísticos y estrictamente confidenciales.

Al llenar la encuesta usted podrá participar en el sorteo de:

- 10 cupos para cursos dictados por la Escuela de Negocios de la Cámara de Comercio de Quito.
- 20 cupos para el curso "Liderazgo Femenino: potencia tus habilidades e impulsa el cambio (curso en línea), impartido por BidAcademy.
- 10 cupos para participar en el "Taller de Liderazgo con Propósito: Cómo crear un cambio positivo, Segunda Edición" dictados por el Instituto de Desarrollo Profesional (IDEPRO) de la Cámara de Comercio de Guayaquil.

Encuesta de Demanda de Habilidades 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

10. Seguidamente, aparecerá el texto del consentimiento informado, te invitamos a leerlo y luego dar clic en la primera sección de la encuesta Información General.

Ilustración 9

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El Ministerio de Trabajo del Ecuador, a través del Servicio Público de Empleo "Encuentra Empleo", estará ejecutando en colaboración con el BID, BID Lab, IPA y las cámaras más representativas del país la Encuesta de Demanda de Habilidades 2024, con la finalidad de contar con información estadística sobre la demanda futura del personal, así como los requerimientos de habilidades para desarrollar adecuadamente a la fuerza de trabajo.

**Procedimientos:**

Su participación consistirá en responder una encuesta en la cual le preguntaremos por las características de la empresa, vacantes, canales de contratación, habilidades que demanda su empresa, y percepción sobre la mano de obra disponible en Ecuador. Así mismo, la encuesta puede abordar temas sensibles como la contratación de mano de obra extranjera.

Diligenciar la encuesta tomará aproximadamente 35 minutos, y se garantizará la confidencialidad de los datos recopilados en línea a los artículos 20 y 21 de la [ley de estadística](#) de Ecuador.

**Confidencialidad:**

Toda la información que nos brinde es confidencial y será encriptada y anonimizada por lo que su nombre y el de la empresa no se publicará en el estudio. Además su información quedará protegida por el artículo 21 de la ley de estadística. No será publicada ni compartida a terceros y solo se utilizará para los fines del estudio.

No se empleará la información suministrada para perseguir, multar o adelantar acciones legales en contra de las empresas. Sólo el equipo de investigadores y el equipo encargado de supervisar la investigación tendrán acceso a su información.

**Información de contacto**

En el caso de que requiera más información por favor comunicarse a [encuesta\\_habilidades@trabajo.gob.ec](mailto:encuesta_habilidades@trabajo.gob.ec) o al teléfono del Ministerio de Trabajo: 3814000 Ext. 10403. Esperamos contar con su valiosa colaboración.

Si tiene preguntas, comentarios, inquietudes o quejas sobre sus derechos como participante en una investigación que desee discutir con alguien que no sean los investigadores, puede ponerse en contacto con el IRB de IPA, que es un comité que protege los derechos de las personas que participan en estudios de investigación ([humansubjects@poverty-action.org](mailto:humansubjects@poverty-action.org)).

**1. INFORMACIÓN GENERAL**

11. La primera sección de la encuesta corresponde a Información General de la empresa, te invitamos a llenarla. Cuando finalices esta sección por favor verifica que todas las preguntas estén completas, aparecerá un texto en azul y otro en rojo, con el número de preguntas incompletas.

Ilustración 10

ENCUESTA DE DEMANDA DE HABILIDADES 2024

CONSENTIMIENTO INFORMADO

1. Información general

2. Características de la empresa y los trabajadores

3. Demanda de fuerza de trabajo y competencias requeridas

4. Competencias de la fuerza de trabajo existente

5. Capacitación y desarrollo de la fuerza de trabajo existente

6. Contratación de trabajadores extranjeros

Validación

Demanda por servicios del SECAP

Completar

Teléfono celular de contacto

El número de teléfono celular debe tener 10 dígitos.

Ingrese texto (09 \_\_\_\_\_)

Correo electrónico

maisabelgarciam@gmail.com

🔥 Todas las respuestas de esta sección han sido guardadas automáticamente

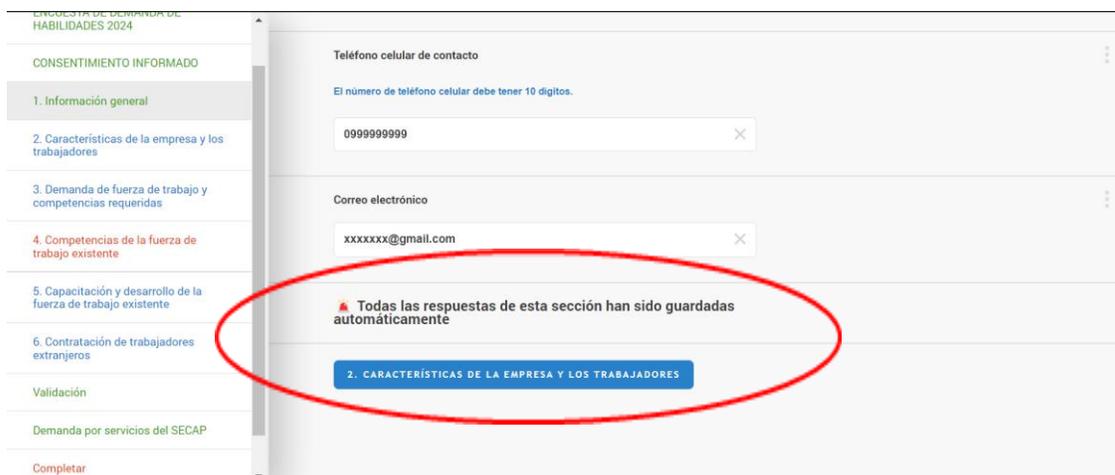
Número de preguntas incompletas: 1

Por favor, le solicitamos completar todas las preguntas.

2. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA Y LOS TRABAJADORES

12. Así, al finalizar cada sección de la encuesta aparecerá un mensaje con el número de preguntas incompletas y un botón con el nombre de la siguiente sección. Te pedimos completar las preguntas que faltan y posteriormente dar clic en el botón con el nombre de la siguiente sección para continuar con el llenado de la encuesta.

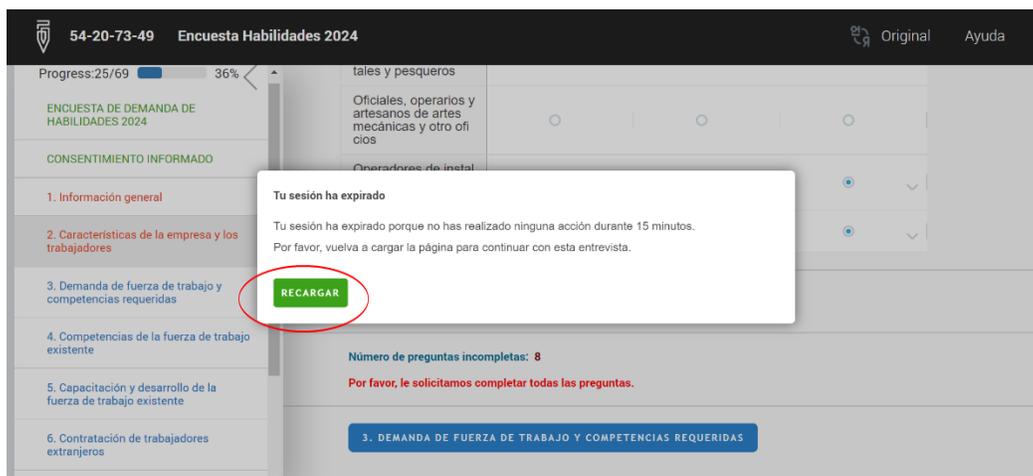
Ilustración 11



The screenshot shows the 'Encuesta Habilidades 2024' interface. On the left is a sidebar with sections: 'CONSENTIMIENTO INFORMADO', '1. Información general', '2. Características de la empresa y los trabajadores', '3. Demanda de fuerza de trabajo y competencias requeridas', '4. Competencias de la fuerza de trabajo existente', '5. Capacitación y desarrollo de la fuerza de trabajo existente', '6. Contratación de trabajadores extranjeros', 'Validación', 'Demanda por servicios del SECAP', and 'Completar'. The main content area shows a form for 'Teléfono celular de contacto' with a field containing '099999999' and a note 'El número de teléfono celular debe tener 10 dígitos.' Below it is a 'Correo electrónico' field with 'xxxxxx@gmail.com'. A red oval highlights a message: 'Todas las respuestas de esta sección han sido guardadas automáticamente' with a small red triangle icon. Below the message is a blue button labeled '2. CARACTERÍSTICAS DE LA EMPRESA Y LOS TRABAJADORES'.

13. Recuerda que, si durante más de 15 minutos no realizaste ninguna actividad en la pestaña de la encuesta, te aparecerá un mensaje de que tu sesión ha expirado. No te preocupes, las respuestas realizadas hasta ese momento serán guardadas. Debes dar clic en el botón recargar, y retomar la encuesta donde la dejaste.

Ilustración 12



The screenshot shows the 'Encuesta Habilidades 2024' interface with a session expiration warning. The top bar shows '54-20-73-49 Encuesta Habilidades 2024' and 'Original Ayuda'. The progress bar indicates 'Progress: 25/69' and '36%'. The sidebar on the left is the same as in Illustration 11. The main content area shows a table with columns for 'tales y pesqueros', 'Oficiales, operarios y artesanos de artes mecánicas y otro oficios', and 'Operadores de instal'. A white modal box with a red border displays the message: 'Tu sesión ha expirado. Tu sesión ha expirado porque no has realizado ninguna acción durante 15 minutos. Por favor, vuelva a cargar la página para continuar con esta entrevista.' A green button labeled 'RECARGAR' is circled in red. Below the modal, it says 'Número de preguntas incompletas: 8' and 'Por favor, le solicitamos completar todas las preguntas.' At the bottom is a blue button labeled '3. DEMANDA DE FUERZA DE TRABAJO Y COMPETENCIAS REQUERIDAS'.

14. Una vez hayas respondido todas las preguntas del cuestionario de la encuesta de demanda de habilidades, aparecerá una sección de validación, en la cual te indicaremos la cantidad de preguntas incompletas. Te pedimos regresar a cada una de las secciones y completar las preguntas faltantes, posteriormente elegir la opción Si en la pregunta : ¿Está seguro de enviar la encuesta?

Ilustración 13

**Validación**

**Por favor, le solicitamos regresar a la sección anterior y completar todas las preguntas.**

A continuación, se le mostrará el número de preguntas incompletas por cada sección del cuestionario:

- Número de preguntas incompletas de la [sección 1](#): **13**
- Número de preguntas incompletas de la [sección 2](#): **15**
- Número de preguntas incompletas de la [sección 3](#): **20**
- Número de preguntas incompletas de la [sección 5](#): **1**
- Número de preguntas incompletas de la [sección 6](#): **6**

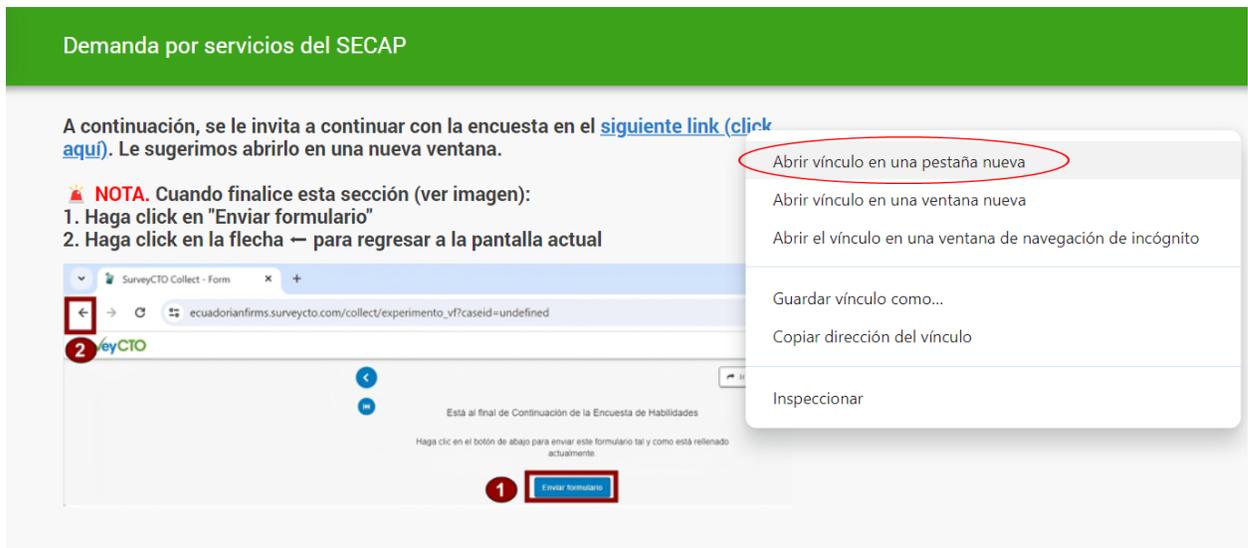
¿Está seguro de enviar la encuesta con los módulos incompletos?

Sí  No

**DEMANDA POR SERVICIOS DEL SECAP**

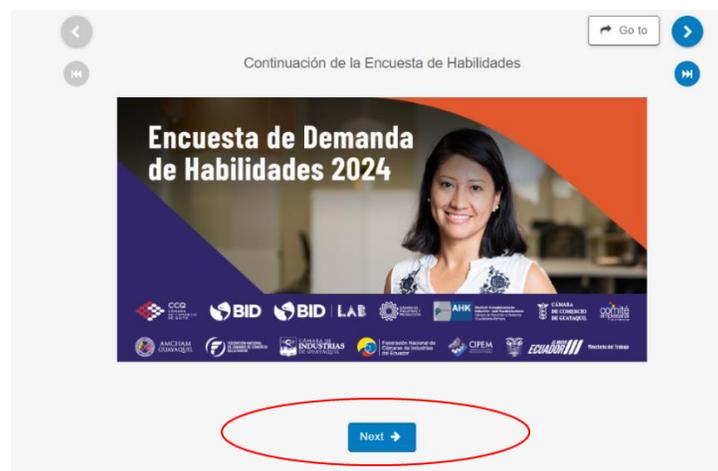
Además, te invitamos a dar clic en el botón “Demanda por servicios del SECAP” (Ilustración 13) esto te llevará a una encuesta donde se requiere información sobre tu percepción del SECAP. Posteriormente, haz clic derecho en el enlace señalado en la Ilustración 14 y abre una nueva ventana.

Ilustración 14



15. En la nueva ventana, selecciona la opción “siguiente” o “next”.

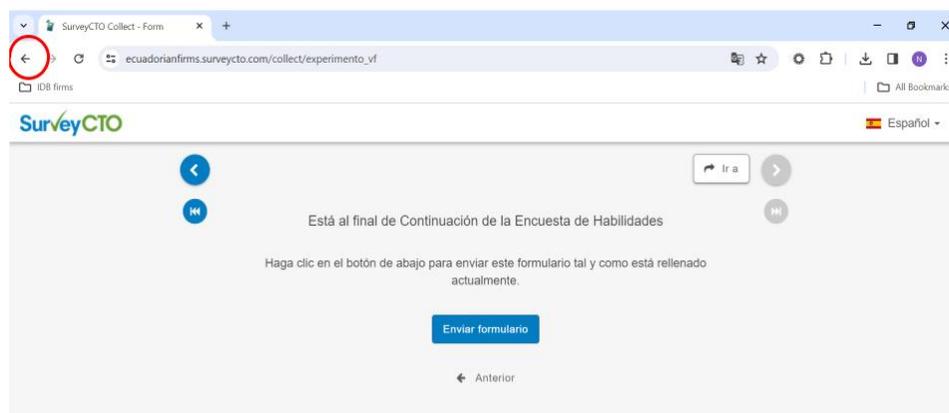
Ilustración 15



16. Al finalizar la encuesta del SECAP, debes dar clic en “Enviar formulario” y regresar al cuestionario de la pestaña principal para finalizar el envío. Para hacerlo, tienes las siguientes opciones:

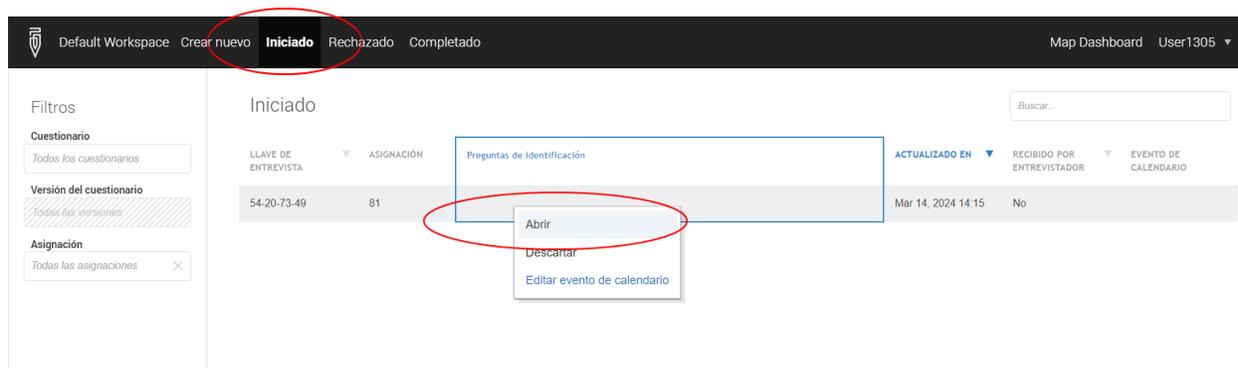
- Selecciona el botón de regreso situado en la esquina superior izquierda de la pantalla.

Ilustración 16 Opción 1: botón de regreso



- Vuelve a iniciar sesión y abre el cuestionario en curso.

Ilustración 17 Opción 2: volver a iniciar sesión



17. Al llegar a la última ventana, visualizarás un resumen de tus respuestas. Para enviar la encuesta, simplemente selecciona la opción "Complete" o "Completar".

Complete

You are about to complete this interview

QUESTIONS STATUS:

1 Answered	47 Unanswered	No Errors
---------------	------------------	--------------

NOTE FOR SUPERVISOR

Enter text

COMPLETE

Muchas gracias por tu colaboración. Si aún quedan dudas por favor contáctate al correo electrónico: [encuesta\\_habilidades@trabajo.gob.ec](mailto:encuesta_habilidades@trabajo.gob.ec), mediante WhatsApp o llamada al teléfono móvil: [0968714046](tel:0968714046) o al teléfono del Ministerio de Trabajo: 3814000 Ext. 10403. Esperamos contar con tu valiosa colaboración.